

Garantovaná nabídka poskytovaných sociálních služeb

Garantovaná nabídka poskytovaných sociálních služeb v Domově pro seniory Trutnov se službou podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách – domov pro seniory

Domov pro seniory slouží k řešení nepříznivé sociální situace seniora. Tím rozumíme stav, kdy senior z důvodu věku, zhoršeného zdravotního stavu, fyzického či smyslového postižení nebo z jiných závažných důvodů ztrácí schopnost řešit své běžné životní návyky a životní situace, a proto vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domov pro seniory Trutnov je příspěvkovou organizací města Trutnov. Hlavním účelem a předmětem činnosti zařízení je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č. 505/2006, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Domov pro seniory Trutnov poskytuje pobytové služby sociální péče celoročně, a to po celých 24 hodin denně na dvou pracovištích s celkovou kapacitou 127 lůžek.

Službu poskytujeme **seniorům od 62 let** s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit sami, za pomoci rodiny, ani za pomoci jiných veřejně dostupných služeb, a kteří potřebují každodenní pomoc a podporu.

Základní principy, dle kterých je sociální služba poskytována, jsou:

- Zachování lidské důstojnosti a důsledné dodržování lidských práv a základních svobod – podporujeme nezávislost a svobodné rozhodování každého uživatele a respektujeme jejich vlastní vůli, soukromí a důstojnost, respektujeme právo na přiměřené riziko v rámci individuálního plánování, dodržujeme etický přístup, uživatel je pro nás vždy partnerem a ve všech činnostech uznáváme lidskou důstojnost až do konce života.
- Naše pomoc vychází z individuálně určených potřeb – přizpůsobujeme naše služby potřebám uvedeným v individuálním plánu uživatele, snažíme se individuálně naplánovanou službou podporovat dosavadní způsob života.
- Podpora rozvoje samostatnosti a soběstačnosti uživatelů – podporujeme soběstačnost do výše zdravotního omezení, podpora musí vycházet z konkrétních potřeb uživatelů a zároveň působit aktivně, podporujeme samostatnost a nezávislost uživatelů.
- Aktivní podíl na řešení nepříznivé sociální situace – nabízíme služby, které pomocí naplánovaných činností napomáhají spolupodílet se na řešení nepříznivé životní situace, respektujeme individuální potřeby každého člověka, mapujeme potřeby uživatelů a ty jsou konfrontovány s možnostmi zařízení.
- Posilování sociálního začleňování – zprostředkováváme doprovod nebo dopravu na akce konané mimo domov, udržujeme a obnovujeme kontakty s rodinou, přáteli a známými, podporujeme uživatele při využívání veřejných služeb dle jejich osobních potřeb.

Prímou péči zajišťuje v našem zařízení odborně vyškolený personál na principu individuálního přístupu ke každému klientovi. Individuální plány jsou postaveny na společném plánování průběhu poskytované sociální služby s ohledem na osobní cíle a

možnosti klienta. Zdravotní péče je zajišťována smluvním lékařem a zdravotním personálem, který má osvědčení o výkonu zdravotnického povolání.

Naše služba vychází ze „Standardů kvality sociálních služeb“, které jsou měřítkem kvality poskytovaných služeb. Standardy popisují, jak má vypadat sociální služba, která podporuje zapojení uživatele do běžného života v jeho přirozeném prostředí, podporuje udržení jeho dovedností a schopností a je zajišťována bezpečně a odborně.

Jednání se zájemcem o službu

Zařízení má stanovena základní pravidla, podle kterých informuje zájemce o sociální službu o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby.

S případným zájemcem jsou projednány jeho potřeby, požadavky a očekávání, které by bylo možné realizovat prostřednictvím naší služby. Žadatel či jeho blízcí k nám mohou doručit formulář „Žádost o poskytování sociální služby“. Po obdržení vyplněné žádosti a vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele je provedeno u žadatele sociální šetření, kdy je zjišťována míra nepříznivé sociální situace zájemce. Poté je komisí rozhodnuto o přijetí, popřípadě zamítnutí žádosti. V případě zamítnutí je zájemci nabídnuto bezplatné základní sociální poradenství o možnostech řešení jeho nepříznivé situace. V případě přijetí žádosti je žádost zařazena do evidence žadatelů. Pokud je uvolněna kapacita zařízení, je se žadatelem uzavřena „Smlouva o poskytnutí služby sociální péče“.

Rozsah základních činností, které v rámci individuálního plánování s klientem nabízíme dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách:

- poskytování ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutickou činnost
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah služby je sjednáván v závislosti na potřebnosti klienta a kapacitních možnostech služby. Časové a množstevní limity služby uvedené u jednotlivých služeb jsou limity minimální garance a platí v případě, kdy jsou zaměstnanci kapacitně vytíženi. V případě volné kapacity pracovníků je možné na přechodnou dobu limity individuálně rozšířit. Uvedené limity trvání úkonu jsou stanoveny pro nejvyšší míru závislosti klienta na poskytované službě.

Poskytnutá péče je u každého klienta hrazena z příspěvku na péči, který by měl odpovídat stupni závislosti na poskytnutou péči.

Poskytnutí ubytování

Ubytování na R. Frimla

Ubytování je ve dvoulůžkových pokojích, které jsou situovány na jihozápad. Každý pokoj má vlastní sociální zařízení se závěsným WC, umyvadlem, sprchovým koutem a balkonem.

Všechny pokoje mají stejné vybavení

- šatní skříň s nástavcem,
- polohovací postel s antidekubitní matrací,
- noční stolek s jídelní deskou,
- odkládací police se zabudovaným osvětlovacím panelem se zásuvkami,
- teleskopická tyč se zástěnou pro zajištění soukromí,
- polohovací křeslo na kolečkách,
- pečovatelská židle
- stůl.

Ostatní vybavení pokoje užívá uživatel spolu se svým spolubydlícím a po vzájemné dohodě s ním. Vybavit si pokoje vlastním nábytkem není z provozních důvodů možné. Uživatel má však možnost využít prostor kolem své postele na zavěšení svých obrázků, hodin, uložení upomínkových předmětů a umístění živých nebo umělých květín. Mít vlastní televizor a rádio na pokoji je možné pouze se souhlasem spolubydlícího, vhodné je opatřit si k televizoru bezdrátová sluchátka.

Dále je na každém ubytovacím úseku k dispozici

- čajová kuchyňka pro přípravu kávy a čaje,
- jídelna a společenská místnost,
- klubovny se základním vybavením pro aktivity,
- rehabilitační místnosti s rehabilitačními a kompenzačními pomůckami, které napomáhají zlepšení nebo udržení soběstačnosti.

Součástí ubytování je také

- **celkový úklid v pokoji uživatele** mimo prostory (skříň, noční stolek, police u postele), kde jsou uloženy osobní věci uživatele. Tyto prostory si udržují uživatelé sami. V případech, kdy uživatel není schopen úklidu nebo udržování pořádku osobních věcí sám z důvodu zdravotního stavu, napomáhá těmto úkonům personál za přítomnosti uživatele.
- **praní, žehlení a drobné opravy prádla**, lůžkovin a ostatního textilního vybavení pokoje (záclony, závěsy, ubrusy, přehozy apod.) včetně osobního prádla uživatele ve vlastní prádelně.

Ubytování na Dělnické

Ubytování je v jedno až třílůžkových pokojích, ke kterým náleží předsíní a hygienické zařízení.

Součástí poskytovaného ubytování je osobní užívání

- polohovacího lůžka včetně lůžkovin a povlečení,
- nočního stolku, odkládací police se zabudovaným osvětlovacím panelem se zásuvkami,
- úložného prostoru pro šatstvo a osobní věci uživatele (šatní skříň s nástavcem),
- čalouněného křesla, polohovacího křesla na kolečkách.

Ostatní vybavení pokoje v případě ubytování na více lůžkovém pokoji, má uživatel k dispozici spolu se svými spolubydlícími a po vzájemné dohodě s nimi. Vybavit si pokoje vlastním nábytkem není z provozních důvodů možné. Uživatel má však možnost využít prostor kolem své postele na zavěšení svých obrazů, hodin, upomínkových předmětů a umístění živých nebo umělých květin. Mít vlastní televizor a rádio na vícelůžkovém pokoji je možné pouze se sluchátky a se souhlasem ostatních spolubydlících.

Součástí ubytování je také

- **celkový úklid v pokoji uživatele** mimo prostory (skříně, noční stolek, police u postele), kde jsou uloženy osobní věci uživatele. Tyto prostory si udržují v pořádku uživatelé sami. V případech, kdy uživatel není schopen úklidu nebo udržování pořádku osobních věcí sám z důvodu zdravotního stavu, napomáhá těmto úkonům personál za přítomnosti uživatele.
- **praní, žehlení a oprava prádla**, lůžkovin a ostatního textilního vybavení pokoje (záclony, závěsy, ubrusy, přehozy apod.) včetně osobního prádla uživatele ve vlastní prádelně.

Úklid pokojů probíhá od 9. hodiny ranní do 11:15 h. Při úklidu na pokojích garantujeme denně mytí podlah, toalet, umyvadel, stolů, vynesení odpadkového koše. V letních měsících probíhá na pracovišti R. Frimla také úklid balkonů 1 x týdně. Omytí a dezinfekce keramických obkladů v koupelně a WC garantujeme 1 x za týden. Dvakrát do roka garantujeme mytí oken a světel.

Klienti mají možnost na pracovišti R. Frimla si sami vyprat prádlo na odděleních (pračky na společných kuchyňkách), nebo mají možnost nechat si vyprat prádlo v zařízení ve společné prádelně. Provozní doba pro sběr osobního prádla je celý den, pro vydávání osobního prádla klientů je každý pracovní den od 13:15 do 14:30 hodin. Limit pro vyprání a vyžehlení předaného osobního prádla garantujeme v max. délce 48 hodin (2 pracovní dny). Podpora klienta při sběru osobního prádla je odstupňována podle výše postižení. Nabídka služby ubytování zahrnuje i drobné opravy oděvů (zkrácení oděvu, přišítky knoflíků nebo drobné vysprávkování oděvu). U opravy oděvů platí stejná časová garance jako u praní a žehlení osobního prádla. Platí zde také zásada podpory klienta do výše postižení. Označování oděvů zařizuje bezplatně domov pro seniory.

Poskytnutí stravy

Uživatelům poskytujeme celodenní stravování z vlastního stravovacího provozu, který je v budově na pracovišti R. Frimla. Na pracoviště v Dělnické ulici je strava dovážena. Celodenní strava se skládá z 4 denních jídel – snídaně, oběd, svačina, večeře, případně u diabetiků druhá večeře. Uživatelé bez dietních opatření mají možnost výběrů ze dvou druhů jídel 2 x týdně.

Pro uživatele je připravována strava v souladu se zásadami zdravé výživy. Strava je přizpůsobena věku a dietním potřebám uživatelů. Poskytujeme stravu racionální, diabetickou, šetrící a bezlepkovou. Vyžaduje-li to zdravotní stav uživatele, je dále strava upravena na mletou, kašovitou nebo tekutou. Strava je podávána na společných jídelnách nebo na pokojích.

Cenu za stravu tvoří hodnota potravin a ostatní náklady na přípravu. Při předem odhlášeném pobytu v domově nebo hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení se klientovi vrací cena za hodnotu potravin.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně

S ohledem na zdravotní stav a po dohodě s uživatelem pomáhá personál uživateli při zvládání běžných úkonů (oblékání a svlékání, vstávání či přesun z lůžka, přesun na křeslo, vozík, polohování, podávání jídla a pití, pomoc při chůzi). Zaměstnanci přímé obslužné péče usilují o to, aby si uživatel co nejdéle udržel své stávající schopnosti. Snaží se uživatele neustále motivovat pro další rozvoj a udržení vlastní samostatnosti a aktivity.

Pracovníci přímé obslužné péče se snaží identifikovat potřeby, které uživatel není schopen sám zvládnout a poskytnout mu dostatečnou míru podpory při jejich naplnění, s ohledem na aktuální možnosti a zdravotní stav. Rozsah je stanoven individuálně v rámci individuálního plánování služby. Osobám, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu jsou na pomoc již zcela odkázány, zajišťují pomoc při osobní hygieně, pomoc při umývání, koupání, použití WC apod. U uživatelů s lepší soběstačností zajišťují dle potřeby pouze dopomoc či dohled.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Mezi běžné úkony péče o vlastní osobu je zahrnuta dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití a pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

1) Pomoc při oblékání a svlékání

Pomoc při oblékání a svlékání je nabídnuta těm uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost a sami by tento úkon nezvládli. Stupeň dopomoci je zaznamenán v individuálním plánu, plánu péče. Každý uživatel potřebuje dopomoc v jiném rozsahu. Výběr ošacení provádí uživatel sám. Personál může pouze doporučit vhodnost oděvu. Při oblékání a svlékání je vždy zachována intimita uživatelů pomocí závěsů a zástěn. Vstup personálu do skříně uživatele je pouze za jeho přítomnosti a za jeho souhlasu. Personál přímé péče pomáhá také při oblékání nebo svlékání speciálních pomůcek, hodinek a šperků pokud si tuto službu uživatel přeje a sám ji nezvládá. IMOBILITA uživatele není důvodem zůstat po celý den v nočním ošacení – pyžamu.

Minimální garance:
Frekvence činnosti: po celý týden min. 2xdenně Rozsah provedení úkonu: ➤ ráno v minimálním rozsahu od 7 do 9 hod. ➤ večer od 18 do 20 hod. a dle potřeby Čas poskytnutí úkonu: cca 10 minut Počet pracovníků: 1-2 dle zdravotního stavu uživatele
Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:
Uživatel musí být vybaven potřebným množstvím oblečení pro všechna roční období.

2) Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh

Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání provádí personál těm uživatelům, kteří tuto činnost nezvládají sami. Rozsah pomoci je zcela individuální. Personál využívá k těmto činnostem různé pomůcky např. smýkácí podložky, hydraulické zvedáky, točny, hrazdičky. Použití pomůcek je vždy v souladu s plánem péče každého jednoho uživatele a vychází z konkrétních potřeb. Při polohování uživatele na lůžku používá pečující personál polohovací pomůcky, které pomáhají nastavit uživateli příjemnou polohu a zároveň slouží jako prevence otlaků. Mezi tyto pomůcky patří antidekubitární matrace, různé polštářky, podpěry, válce a podobně. Dále uživatelé mohou pro změnu polohy využít hrazdičky, postranice, pomocný žebřík. Změnu polohy uživatelů, kteří mají vícero zdravotních problémů, provádí vždy zdravotnický personál ve spolupráci s PSS.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: ➤ dopomoc při vstávání a uléhání min. 2x denně a dle potřeby ➤ polohování – dle ordinace lékaře, jinak dle potřeby uživatelů během celého dne a noci Rozsah provedení úkonu: Pomoc při vstávání a uléhání v ranních a večerních hodinách je prováděna dle dohody v individuálním plánu s uživatelem. Čas poskytnutí úkonu: ➤ vstávání a uléhání cca 10-15 min ➤ polohování cca 5-10 min. Počet pracovníků: ➤ pomoc při vstávání a uléhání 1-2 pracovníci – nastaveno u každého uživatele individuálně ➤ polohování provádí 2 pracovníci, tj. SZP a PSS
Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:

Časový harmonogram dopomoci je nastaven s uživatelem po vzájemné domluvě. Dle stupně závislosti na pomoci druhé osoby uživatel využívá různých pomůcek pro usnadnění pohybu při vstávání nebo uléhání na lůžko. Pomůcky potřebné denně má uživatel volně k dispozici na svém pokoji.

3) Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Uživatelé, kteří mají sníženou schopnost sebeobsluhy, využívají našich služeb i v oblasti přemísťování. Personál přímé péče je vyškolen v obsluze speciálních hydraulických zvedacích zařízení, která jsou k tomuto účelu pořízena. Jedná se o zvedací zařízení s plachtou, pomocnými popruhy, hydraulické sedáky a podobně. Uživatelům, kteří potřebují pouze mírnou pomoc, napomáhají k přesunu na lůžko nebo vozík naši pracovníci pomocí dalších speciálních pomůcek jako jsou točny, kluzné podložky. Pomoc je ve všech případech zcela individuální a je nastavena podle uživatele tak, aby mu vyhovovala.

Minimální garance:

Frekvence činnosti: dle zdravotního stavu uživatele a jeho potřeb min.3 x denně – tam a zpět

Rozsah provedení úkonu: v období čase vstávání a uléhání uživatele na lůžko a dle individuální dohody

Čas poskytnutí úkonu: 5-10 min

Počet pracovníků: 2 pracovníci-při práci se zvedákem, v ostatních případech dle individuálního nastavení 1-2 pracovníci

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:

Pomoc při přemísťování uživatele vychází z potřeb uživatelů a jeho zdravotního stavu.

4) Pomoc při podávání jídla a pití – nabízíme přípravu stravy (krájenou, mletou, kašovitou. Vysazením z lůžka či úpravou polohy lůžka, doprovodem do jídelny, podporujeme soběstačnost klienta při stravování. Méně soběstačným pomáhají se stravou zaměstnanci v přímé obslužné péči. Respektujeme volbu klienta při výběru místa a způsobu stravování. Hydratace klientů je garantována nabídkou min. 2 druhů tekutin.

K dispozici mají klienti pro snadnější hydrataci pítka, brčka. Kontrola pitného režimu a příjmu stravy je prováděna u klientů s příslušnou diagnózou a je zahrnuta do ošetřovatelských plánů péče.

Nutriční podpora je zajišťována zařízením u klientů s prokázanou malnutricí, a to na základě ordinace lékaře

Rozsah provedení úkonu: maximální časový rozsah pro jednotlivá jídla je 1,5 hod.

- snídaně od 8hod,
- oběd od 11.45 hod.
- svačina od 14.30 hod.,
- večeře od 17. 30, hod. 2. večeře pro diabetiky od 19.30 hod.

Frekvence činnosti: strava se podává 4 - 5x denně dle druhu diety

Rozsah provedení úkonu: maximální časový rozsah pro jednotlivá jídla je 1,5 hod.

- snídaně od 8hod,
- oběd od 11.45 hod.
- svačina od 14.30 hod.,
- večeře od 17. 30, hod. 2. večeře pro diabetiky od 19.30 hod.

Čas poskytnutí úkonu: 15 min.

Počet pracovníků: strava je vydávána min. 2 pracovníky na oddělení

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:

Stravu si uživatelé hradí měsíčně, platba za stravu je součástí celkového vyúčtování služeb. Uživatelé mají možnost odhlásit si celodenní stravu – den předem do 9 - ti hodin dopoledne. Neodčerpání stravy z důvodu nemoci – hospitalizace se děje automaticky. V tomto případě odhlášení provádí zdravotnický personál zadáním do systému Cygnus. Uživatelé nemají možnost si odhlásit jednotlivá jídla během dne.

5) Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Naše organizace je poměrně velká budova, ve které jsme se snažili pomoci všem uživatelům s orientací barevně odlišenými patry, značením jednotlivých pater a místností. Pracovní místnosti a kanceláře jsou označeny vždy těsně u vchodových dveří do jednotlivých místností. Pracovníci jsou pro snazší přehlednost označeni jmenovkami. Všechny nápisy jsou dostatečně velké a srozumitelné. Uživatelé při samostatném pohybu po budově využívají schodiště a výtah. Obsluha výtahu je snadná. Dále mají uživatelé pro samostatný pohyb po budově k dispozici madla na stěnách chodeb, různé druhy chodítek a invalidních vozíků. Pro spolupráci s neorientovanými uživateli v oblasti pohybu po oddělení a budově, pro zajištění jejich pocitu jistoty a bezpečí na oddělení slouží např.:

- Barevně odlišená patra
- Označení pokojů, skříní symbolem
- Doprovody pracovníků po oddělení, budově a mimo budovu
- Speciální pásy TREX signalizující, že neorientovaný uživatel odchází ze zařízení
- Bezpečnostní prvky proti pádu uživatele na schodišti

Minimální garance:

Frekvence činnosti:

- dopomoc uživatelům v prostorové orientaci a v samostatném pohybu je v průběhu celého dne a vychází z jejich konkrétních potřeb, dopomoc je zcela individuální
- nácviky pohybových dovedností se dějí dle harmonogramu RHB oddělení a jsou součástí individuálního plánu
- doprovody uživatelů mimo budovu jsou řízeny aktivizačními pracovníci, které mají vypracovaný harmonogram doprovodů u jednotlivých uživatelů

Rozsah provedení úkonu:

- dopomoc s orientací: 24 hodin denně (zahrnuty noční kontroly přítomnosti neorientovaného uživatele na lůžku)
- nácviky hybnosti: od 7- do 15 hod. dle provozu RHB úseku
- doprovody uživatelů mimo zařízení: po-pá od 7 do 15 hod. dle harmonogramu aktivizačních pracovníků, jinak dle dohody
- doprovody po oddělení a budově: dle nastavených plánů péče jednotlivých uživatelů

Čas poskytnutí úkonu:

- kontrola přítomnosti uživatele na pokoji, lůžku: cca 2-5 min
- doprovod: dle rozsahu konkrétní činnosti

Počet pracovníků: kontrolu přítomnosti provádí 1 pracovník, doprovody zajišťují 1-2 PSS

Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:

Uživatel, který má sníženou mobilitu, je vybaven pomůckou typu rolátor, invalidní vozík. Tyto pomůcky jsou plně hrazeny od zdravotních pojišťoven. V případě, že lékař shledá oprávněnost k získání zdravotní pomůcky hrazené pojišťovnou, než bude tato pomůcka dodána, jsme schopni na přechodnou dobu bezplatně zajistit z vlastních zdrojů pomůcky ve vlastnictví našeho zařízení.

6) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Personál dopomáhá s hygienou uživatelů zcela individuálně podle potřeby a aktuálního zdravotního stavu uživatele. Pomoc je u každého uživatele definována v plánu péče. Hygienu rozdělujeme na částečnou a celkovou. Do částečné hygieny zařazujeme: omytí a osušení částí těla např. rukou a obličeje, intimních partií, do celkové hygieny zařazujeme mytí celého těla včetně mytí a vysušení vlasů a péče o nehty na rukou. Rozsah dopomoci při hygieně je od přinesení hygienických pomůcek do koupelny až po provedení celkové hygieny. Hygienu uživatelů je možno provádět na koupelnách jednotlivých pokojů za využití umyvadla nebo sprchového koutu, kde je zajištěna intimita uživatelů zamykatelnými posuvnými dveřmi a upozorněním na dveři nápisem obsazeno, dále pak na společných koupelnách jednotlivých pater oddělení, kde mohou využít uživatelé hydraulickou vanu nebo koupací vozík a na lůžku každého jednoho uživatele, pokud ji nelze provádět z nějakého důvodu jinde. K zachování intimity uživatelů na pokojích slouží zástěny.

Uživatel si vždy může vybrat místo, kde je mu dopomoc při osobní hygieně nejpríjemnější, zároveň si volí i způsob pomoci při osobní hygieně. Pomoc při hygieně se skládá z následujících úkonů:

- Dopomoc při přípravě hygienických pomůcek a oblečení
- Dopomoc při přenesení hygienických pomůcek na určené místo v koupelně
- Dopomoc při napuštění vany, umyvadla, pomoc s regulací teploty vody
- Dopomoc s umytím jednotlivých částí těla a jejich vysušením
- Dopomoc s mytím vlasů a jejich vysušením

➤ Dopomoc při holení ➤ Dopomoc při péči o pokožku tj mazání části těla tělovým mlékem ➤ Dopomoc při výměně inkontinentních pomůcek včetně jejich zajištění Součástí hygieny je i péče o nehty na rukou. Péče o nehty na dolních končetinách je přenechána pedikérce, která do organizace pravidelně dochází.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: ➤ částečná hygiena: min.2xdenně a dle potřeby ➤ celková hygiena: min.1xtýdně a dle potřeby Rozsah provedení úkonu: ➤ částečná hygiena je prováděna během dne dle potřeby ➤ celková hygiena je pak nastavena 1x týdně dle zvyklostí uživatele Čas poskytnutí úkonu: ➤ částečná hygiena-5-10 min ➤ celková hygiena- 15-20 min. Počet pracovníků: maximálně 2 pracovníci
Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:
Uživatel si nakupuje svoje hygienické pomůcky tj. mýdlo, šampon, ručník, žínku, nůžky na nehty, holicí strojek. Inkontinentní pomůcky jsou uživateli předepisovány praktickým lékařem a jsou hrazeny ZP.

7) Pomoc při zvládnání péče o vlasy a nehty, holení

Stručný popis činností:
Péče o vlasy se skládá z činností: denní péče o vlasy - česání a dále pak mytí a vysoušení vlasů při celkové koupeli. Dopomoc při jednotlivých úkonech vychází z konkrétních potřeb uživatelů a zohledňuje jejich aktuální zdravotní stav. Uživatel má tak k dispozici širokou škálu různých druhů dopomocí od pouhého přinesení hřebenu až po celkovou úpravu vlasů včetně mytí a vysoušení. Pokud uživatel projeví zájem o úpravu vlasů kadeřníkem, nebo o péči o nehty na nohou pedikérkou, je mu tato služba zprostředkována. Oba odborní pracovníci vykonávající tyto služby do organizace pravidelně dochází. Uživatelé mají možnost si vybrat ze dvou základních druhů pedikúry-mokrě a suché. Základní péči o nehty na rukou provádí pečující personál v případech, kdy uživatel tuto činnost nezvládá sám. Jedná se většinou o ostříhání nehtů, která je součástí celkové hygieny. V případě, že nestačí standardní ostříhání, je klientovi zprostředkována odborná manikúra.

Minimální garance:
Frekvence činnosti: ➤ úprava účesu: 2x denně, mytí vlasů 1x týdně, úprava nehtů na rukou 1x týdně. ➤ zprostředkování úpravy nehtů na nohou je možné každých 14 dní. Rozsah provedení úkonu: úprava účesu je prováděna denně, mytí a vysoušení vlasů 1x týdně v období po-pá, úprava nehtů na rukou 1x týdně v období po-pá. Čas poskytnutí úkonu: : ➤ úprava účesu-3-5min ➤ mytí a vysoušení vlasů-5-10min. ➤ úprava nehtů na rukou-5-10 min. Počet pracovníků: 1-2 pracovníci přímé péče (nastaveno dle stupně obtížnosti spolupráce s uživatelem).
Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:
Každý uživatel si nakupuje svůj hřeben, šampón, mýdlo, ručník, nůžky ev. pilník na nehty,

Péče o vlasy a nehty zahrnuje mytí a česání vlasů a stříhání nehtů na rukou. Péče je obvykle spojena s koupelí klienta. Péče o nehty na nohou a úprava vlasů je zajištěna veřejnými

8) Pomoc při použití WC

Dopomoc při použití WC je velice citlivá záležitost a klade veliký důraz na zachování intimity uživatelů. Pro zachování intimity uživatelů slouží na pokojích uživatelů uzamykatelné dveře koupelen. Dveře lze označit nápisem obsazeno. Dále k zachování intimity mohou pracovníci přímé péče využít mobilní zástěny volně k dispozici na společných koupelnách nebo zástěny, jež jsou pevnou součástí jednotlivých pokojů. Společná WC na chodbách organizace jsou opatřena zámekem. Dopomoc uživatelům při použití WC je zcela individuální a vychází z konkrétních potřeb uživatele a zároveň respektuje jeho aktuální zdravotní stav. Pro uživatele, kteří z nějakého důvodu nemohou opustit lůžko, máme k dispozici podložní misky, pojízdná WC křesla. Pečující personál dává vždy přednost využití klasického WC. Po použití WC je vždy uživateli zajištěna možnost omytí rukou. Pokud uživatel potřebuje inkontinentní pomůcky, které hradí zdravotní pojišťovna, a nemůže si je z nějakého důvodu zajistit sám, je mu nabídnuto jejich zajištění. Každý uživatel má inkontinentní pomůcky diskrétně uloženy. Pokud uživatel nezvládá výměnu inkontinentních pomůcek sám, je mu tato činnost zprostředkována pečujícím personálem.
Minimální garance:
Frekvence činnosti: dle potřeby uživatelů Rozsah provedení úkonu: není omezeno časově Čas poskytnutí úkonu: dle potřeby Počet pracovníků: 1 – 2 dle aktuálního zdravotního stavu uživatele
Podmínky pro poskytnutí služby ze strany klienta:

Imobilní uživatelé mají možnost přivolat si pomoc signalizačním zařízením WC papír, hygienické pomůcky pro omytí rukou a případně intimních partií si uživatelé zajišťují sami. Inkontinentní pomůcky jsou hrazeny ze ZP. Každý uživatel má tyto pomůcky uloženy ve své skříni.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Personál domova se snaží pomáhat při aktivitách podporujících sociální začleňování uživatelů. Nemohou-li uživatelé již navštěvovat společenské prostředí mimo domov, jsou pro ně pořádány různé společenské a kulturní akce přímo v domově. Pracoviště Dělnická má zahradu s posezením, na pracovišti R. Frimla je k posezení a pořádání venkovních aktivit určen prostor za domem s lavičkami a altánem.

Služba zprostředkování kontaktu se společenským prostředím zahrnuje dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů a pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

1) Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

V zájmu dosahování osobních cílů klientů nabízíme spolupráci s místními institucemi, s právníckými nebo fyzickými osobami. Na informačních tabulích v domově máme k dispozici aktualizovaný seznam institucí a návazných odborných služeb. Někteří poskytují své služby přímo v našem zařízení – v současné době se jedná o pedikúru a kadeřníka. Pedikúru a služby kadeřníka garantujeme klientům 1x za 4 týdny, kdy pedikérka či kadeřník dochází v případě potřeby za klienty i na pokoje.

Nabízíme služby praktického lékaře, který dochází za klienty přímo do zařízení. Podporu při doprovodu k odbornému lékaři poskytujeme podle domluvy s lékařem, klientem nebo s rodinou klienta. Podpora se poskytuje individuálně, závisí na zdravotním a psychickém stavu klienta, četnosti doprovodů a možnosti pomoci rodiny. Zprostředkováváme kontakt na ostatní externí odborníky a služby, které působí v našem regionu. Vytváříme podmínky pro možnost výběru dané služby s podporou naplnit individuální potřebu klienta.

Nenahrazujeme běžně dostupné veřejné služby, ale vytváříme příležitosti, aby mohl klient takové služby využívat.

2) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

V maximální míře podporujeme trvalý kontakt s rodinnými příslušníky a blízkými klientů. Návštěvy mohou klienti přijímat neomezeně s ohledem na spolubydlící a noční klid (viz Domácí řád). Klienti mají přístup na PC na klubovnách, na společenských prostorech mohou používat společné televize. Na pokojích mohou používat vlastní média, mají také možnost odebírat vlastní tisk nebo získávat informace z denního tisku odebíraného zařízením.

Klientům zprostředkováváme v domově pro seniory nákupy textilu v rozsahu 3 x ročně. Klienti mohou také využít nabídky zprostředkování nákupu potravin a drogerie, které garantujeme 1 x za měsíc. Spolupracujeme s dětmi z MŠ, stacionářem a hudebními soubory, které pro klienty připravuje různá kulturní vystoupení. Účast na těchto

vystoupeních garantujeme minimálně 1 x za 2 měsíce v min. délce 1 hod. / 1 podpora. S dětmi z MŠ vyrábějí klienti různé výrobky, zpívají s nimi, hrají hry, Stacionář mezi mosty dochází se svým představením pravidelně před Vánoci.

Účast na společenských akcích v našem zařízení garantujeme minimálně 1 x za 4 měsíce v min. délce 1 hod. / 1 podpora. V rámci podpory sociálního začleňování klienta podporujeme klienty při kontaktu s lidmi, kteří mají společné či podobné zájmy a záliby. Rodina klienta má možnost podílet se na všech aktivitách pořádaných v domově pro seniory i mimo něj, pokud je to přání klienta. Požaduje-li klient aktivitu, kterou nejsme schopni zajistit, snažíme se v rámci možnosti pomoci, avšak náklady s tím spojené si hradí klient sám.

Sociálně terapeutické činnosti

Poskytování sociálně terapeutické činnosti vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Pro uživatele, vzhledem k věku a zdravotnímu stavu, nabízíme řadu činností na podporu a udržování soběstačnosti. Nácvik sebeobslužnosti garantujeme denně v min. délce 30 min. / 1 podpora. Nabízíme terapeutické programy, které jsou zaměřeny na uspokojování fyzických a duchovních potřeb uživatelů:

Canisterapie – setkávání uživatelů se speciálně vycvičenými psy. Tento způsob terapie, který využívá pozitivního působení psa na zdraví a duševní rozpoložení člověka, probíhá pod vedením odborníka – canisterapeuta. Pomoc při aktivní canisterapii garantujeme zcela imobilním zájemcům o kontakt se psem 1x 2 měsíce v min. délce 10 min. / 1 podpora. Při pasivní canisterapii garantujeme pomoc zájemcům o kontakt se psem 1x za 2 měsíce v min. délce 60 min. / 1 podpora.

Vzpomínková terapie – vyvolávání příjemných vzpomínek na události a zážitky z minulosti, které jsou pro člověka velmi důležité a hodnotné. V zařízení funguje jak skupinová hodina trénování paměti, tak individuální vzpomínková terapie. Pomoc při reminiscenci garantujeme minimálně 1 x za 2 týdny v min. délce 15 min./1 podpora.

Terapie zpěvem a hudbou – uživatelé při ní trénují paměť, výslovnost a také správný rytmus dýchání, jedná se o aktivní zpěv lidových písní, hru na hudební nástroje. Pomoc při aktivní muzikoterapii garantujeme minimálně 1 x za měsíc v min. délce 60 min. / 1 podpora. Při pasivní muzikoterapii garantujeme pomoc 1 x 2 týdny v min. délce 60 min. / 1 podpora.

Zooterapie – kontakt se zvířaty má antidepresivní účinek, zmírňuje psychické napětí, úzkost a dokáže rozvíjet schopnost sociální komunikace. Osvědčili se nám koutky s papoušky. V současné době máme na R. Frimla k dispozici 1 samečka zakrslého králíka, který má zázemí u aktivizačních pracovníků - pomoc při aktivní zooterapii garantujeme minimálně 1x měsíčně v minimální délce 10 min/ 1 podpora.

Aktivizační činnosti

Nabídka individuálních, skupinových a jednorázových aktivit je pravidelně aktualizována. Snaha o aktivizaci uživatelů musí plně respektovat jejich individuální možnosti a přání. Důležité je pomoci uživatelům nalézt správnou motivaci, umožnit jim prožít zážitky úspěchu a posilovat tak jejich sebeúctu. Aktivizační programy realizované v domově jsou zaměřeny následujícím směrem: zájmové programy, společenské programy, pohybové programy, činnosti venku v přírodě, vzdělávací programy. Mezi nabídku aktivizačních programů patří

například: biblioterapie, ergoterapie, vaření, pečení, trénování paměti, skupinová cvičení, práce na PC, poznávací programy – rozbor aktuálního dění z denního tisku, přednášky, besedy, sportovní činnosti – boccia, ruské kuželky, rotoped, skupinové a individuální cvičení.

Aktivizační činnosti zahrnují dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím a nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

1) Volnočasové a zájmové aktivity

Klienti mohou sledovat televizi, poslechnout si rádio, číst vlastní nebo vypůjčené knihy a časopisy. V rámci volnočasových aktivit klientům nabízíme individuální nebo skupinové předčítání, účast v různých sportovních disciplínách nebo v hraní společenských her. Účast na společenských volnočasových aktivitách garantujeme 1 x týdně v min. délce 60 min/ 1 podpora. Každý pracovní den mají aktivizační pracovníce v plánu skupinovou či individuální aktivizaci.

2) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Jednou x týdně otevíráme v domově kavárnu, kam si klient může jít posedět v doprovodu rodinných příslušníků nebo v doprovodu pracovníků. Imobilním klientům garantujeme podporu minimálně 1 x za měsíc v min. délce 30 min. / 1 podpora. V domově pořádáme 1 x za rok pro všechny klienty letní zahradní slavnost s možností setkání a posezení se svými blízkými. Toto odpoledne je spojeno s příjemným posezením s živou hudbou a občerstvením. Jednou za rok připravujeme pro klienty také vánoční večírek v obdobném duchu.

Jedním ze způsobů začleňování klientů mezi ostatní uživatele mohou být hry: boccia, hod na malý basketbalový koš, hod na medvěda, hod na plata, hod na barevná kola, hod na číselnou tabuli, hod kroužky, bingo, deskové hry, venkovní kuželky. U těchto aktivit garantujeme účast minimálně 1x měsíčně cca 1 hodinu.

3) Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Pro nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a komunikačních schopností a dovedností využíváme metod ergoterapie, muzikoterapie, reminiscenční terapie. Nácvik a upevňování motorických schopností a dovedností probíhá formou výroby dekorací a výzdoby.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Dle prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. zahrnuje tato služba pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Uživatelé jsou personálem domova podporováni v prosazování svých práv a zájmů. Pracovnice sociálního úseku pomáhají v případě potřeby při komunikaci potřebné k uplatňování práv a oprávněných zájmů a při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadech apod.). Jedná se především o komunikaci s uživatelem, s jeho rodinou, pomoc při řešení sociálně právních problémů, pomoc při jednání s úřady, při řešení konfliktů v mezilidských vztazích apod. Sociální pracovníce zařízení zajišťují veškerý styk s úřady, vyřizují platby nejrůznějšího druhu, dle potřeby vyřizují soukromou korespondenci uživatelů, v případě potřeby zprostředkovávají kontakt s rodinou a přáteli, doprovázejí klienty dle potřeby při jejich jednání se státními úřady, snaží se řešit potřeby, přání a stížnosti uživatelů. Klientům poskytujeme pomoc při zařizování osobních záležitostí, u kterých nemají podporu od svých

příbuzných a blízkých. Podporu při telefonickém nebo písemném kontaktu garantujeme v min. délce 6 min. / 1 podpora. Při vyřizování osobní a úřední korespondence garantujeme podporu minimálně 1 x týdně v min. délce 15 min. / 1 podpora, při jednání na úřadech minimálně 1 x 2 týdny v min. délce 20 min. / 1 podpora.

Stížnosti mohou podávat klienti zaměstnancům zařízení, ke kterým mají důvěru. Dále pak vedoucím pracovníkům zařízení, do schránek k tomu určených. Stížnost je řešena ihned po oznámení, max. do 30 dnů. Na informační tabuli mají klienti a jejich blízcí k dispozici seznam institucí, u kterých mohou vznést stížnosti.

Dokument nabývá účinnosti od 1. 1. 2025

Ing. Miloš Soukup, ředitel